

บทที่ 4

---

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

## บทที่ 4

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

จากผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการ บริษัท วัน ออร์จีน จำกัด ได้ทำการสรุปผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของโครงการ วัน พญาไท (ONE PHAYATHAI) (ระยะก่อสร้าง) บริษัท วัน พญาไท จำกัด ประจำเดือนมกราคม-มิถุนายน 2565 เพื่อนำเสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานของโครงการ พบว่าโครงการสามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมได้อย่างต่อเนื่อง ส่วนผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมในด้านปัจจัยทางสิ่งแวดล้อมที่สำคัญคือ

- สภาพภูมิประเทศ
- คุณภาพอากาศ
- เสียง
- ความสั่นสะเทือน
- การพังทลายของดิน
- น้ำใช้
- คุณภาพน้ำ
- การระบายน้ำ
- การจัดการมูลฝอย
- ระบบไฟฟ้า
- การป้องกันอัคคีภัย
- การจราจร
- ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การรับเรื่องร้องเรียน
- การศึกษาสภาพสังคมและเศรษฐกิจ

ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม พบว่า จุดที่ 1 พื้นที่โครงการ คุณภาพอากาศ ระดับเสียงสูงสุด ( $L_{max}$ ) ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ( $L_{eq}$  24 hrs) และความสั่นสะเทือน มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ยกเว้นระดับเสียงรบกวน จุดที่ 1 พื้นที่โครงการ เดือนมกราคมและมกราคม 2565 มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ทั้งนี้โครงการได้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ระดับเสียงรบกวน เดือนเมษายน-มิถุนายน 2565 มีค่าอยู่ในตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด และมีแนวโน้มที่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนดมากขึ้น สำหรับจุดที่ 2 บริเวณภายในโรงเรียนศรีอยุธยาในพระอุปถัมภ์ฯ คุณภาพอากาศ ระดับเสียงสูงสุด ( $L_{max}$ ) ความสั่นสะเทือน และระดับเสียงรบกวน มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ยกเว้นระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ( $L_{eq}$  24 hrs.) เดือนมีนาคม 2565 มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ทั้งนี้โครงการได้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องส่งผลให้ระดับเสียงทั่วไปเดือนเมษายน-มิถุนายน 2565 มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด และมีแนวโน้มที่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนดมากขึ้น

## สรุปผลการตรวจติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม

### 1. คุณภาพอากาศ

การตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศของโครงการ วัน พญาไท (ระยะก่อสร้างทั่วไป) บริษัท วัน พญาไท จำกัด ประจำเดือนมกราคม - มิถุนายน 2565 จำนวน 2 จุด คือ จุดที่ 1 พื้นที่โครงการ และจุดที่ 2 บริเวณโรงเรียนศรีอยุธยาในพระอุปถัมภ์ฯ ระยะก่อสร้างฐานราก ตรวจวัดเดือนมกราคม 2565 พบว่า ค่า TSP, PM-10 และ SO<sub>2</sub> (เฉลี่ย 24 ชั่วโมง) มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 24 พ.ศ. 2547 ค่า CO (เฉลี่ย 1 ชั่วโมง) มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2538 ค่า SO<sub>2</sub> (เฉลี่ย 1 ชั่วโมง) มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานค่าก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ในบรรยากาศทั่วไปในเวลา 1 ชั่วโมง ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 21 พ.ศ. 2544 และค่า NO<sub>2</sub> (เฉลี่ย 1 ชั่วโมง) มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานค่าก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ในบรรยากาศทั่วไป ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 33 พ.ศ. 2552 สำหรับค่า THC มาตรฐานไม่ได้กำหนดค่าไว้

สำหรับระยะก่อสร้างทั่วไป ตรวจวัดเดือนกุมภาพันธ์ - มิถุนายน 2565 พบว่าค่า TSP, PM-10 และ SO<sub>2</sub> (เฉลี่ย 24 ชั่วโมง) มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 24 พ.ศ. 2547 ค่า CO (เฉลี่ย 1 ชั่วโมง) มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2538 ค่า SO<sub>2</sub> (เฉลี่ย 1 ชั่วโมง) มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานค่าก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ในบรรยากาศทั่วไปในเวลา 1 ชั่วโมง ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 21 พ.ศ. 2544 และค่า NO<sub>2</sub> (เฉลี่ย 1 ชั่วโมง) มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานค่าก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ในบรรยากาศทั่วไป ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 33 พ.ศ. 2552 สำหรับค่า THC มาตรฐานไม่ได้กำหนดค่าไว้

### การปฏิบัติของโครงการ

- ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเฝ้าระวังไม่ให้เกิดการดำเนินการของโครงการ ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภายนอกโครงการ หรือส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภายนอกน้อยที่สุด

### 2. เสียง

การตรวจวัดระดับเสียงโดยทั่วไปของโครงการ วัน พญาไท (ONE PHAYATHAI) (ระยะก่อสร้างฐานราก และก่อสร้างทั่วไป) บริษัท วัน พญาไท จำกัด ประจำเดือนมกราคม-มิถุนายน 2565 จำนวน 2 จุด คือ จุดที่ 1 พื้นที่โครงการ และจุดที่ 2 บริเวณภายในโรงเรียนศรีอยุธยาในพระอุปถัมภ์ฯ พบว่า ระยะก่อสร้างฐานราก ตรวจวัดเดือนมกราคม 2565 ผลการตรวจวัดระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง (L<sub>eq</sub> 24 hrs.) และระดับเสียงสูงสุด (L<sub>max</sub>) จุดที่ 1 พื้นที่โครงการ และจุดที่ 2 บริเวณภายในโรงเรียนศรีอยุธยาในพระอุปถัมภ์ฯ มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 15 พ.ศ. 2540 เรื่อง มาตรฐานระดับเสียงโดยทั่วไป สำหรับการตรวจวัดระดับเสียงรบกวน จุดที่ 1 พื้นที่โครงการ พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 29 พ.ศ. 2550 เรื่อง ค่าระดับเสียงรบกวน ยกเว้นวันที่ 19-20 มกราคม 2565 และ 21-22 มกราคม 2565 มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานเล็กน้อย และจุดที่ 2 บริเวณภายในโรงเรียนศรีอยุธยาในพระอุปถัมภ์ฯ มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด

สำหรับระยะก่อสร้างทั่วไป ตรวจวัดเดือนกุมภาพันธ์-มิถุนายน 2565 ผลการตรวจวัดระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง (L<sub>eq</sub> 24 hrs.) และระดับเสียงสูงสุด (L<sub>max</sub>) จุดที่ 1 พื้นที่โครงการ มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 15 พ.ศ. 2540 เรื่อง มาตรฐานระดับเสียงโดยทั่วไป และจุดที่ 2 บริเวณภายในโรงเรียนศรีอยุธยาในพระอุปถัมภ์ฯ ส่วนใหญ่มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ยกเว้นเดือนมีนาคม 2565 มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานเล็กน้อย ทั้งนี้

โครงการได้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องส่งผลให้ระดับเสียงทั่วไปเดือนเมษายน-มิถุนายน 2565 มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด และมีแนวโน้มที่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนดมากขึ้น สำหรับการตรวจวัดระดับเสียงรบกวน จุดที่ 1 พื้นที่โครงการ พบว่า ส่วนใหญ่ มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนดตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 29 พ.ศ. 2550 เรื่อง ค่าระดับเสียงรบกวน ยกเว้นเดือนมีนาคม 2565 มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานเล็กน้อย สำหรับจุดที่ 2 บริเวณภายในโรงเรียนศรีอยุธยาในพระอุปถัมภ์ฯ มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด

#### ข้อเสนอแนะ

1. ทางโครงการควรทำการเฝ้าระวังและติดตามผลการตรวจวัดอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินการของโครงการ ส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ
2. หมั่นตรวจสอบสภาพเครื่องจักรและเครื่องยนต์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการก่อให้เกิดเสียงดังและความสั่นสะเทือน
3. ในการขนย้ายวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง ควรดำเนินการอย่างระมัดระวังเพื่อไม่ก่อให้เกิดเสียงดังและความสั่นสะเทือน
4. อุปกรณ์ และเครื่องจักรที่ใช้งานเป็นครั้งคราว ควรดับเครื่องหรือเบาคู่มือเครื่องลงระหว่างการพัก
5. หลีกเลี่ยงการทิ้งสิ่งของจากที่สูง หากจำเป็นควรมีวัสดุรองรับ เพื่อลดเสียงกระทบกันของสิ่งของกับพื้นที่ก่อสร้างโดยอาจใช้เป็นแผ่นยางหรือพรม เป็นต้น

### **3. ความสั่นสะเทือน**

การตรวจวัดความสั่นสะเทือนของโครงการ วัน พญาไท (ONE PHAYATHAI) บริษัท วัน พญาไท จำกัด ประจำเดือนมกราคม-มิถุนายน 2565 จำนวน 1 จุด คือ พื้นที่โครงการ ระยะก่อสร้างฐานราก ตรวจวัดเดือนมกราคม 2565 พบว่า ความสั่นสะเทือนมีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนดของอาคารประเภทที่ 2 (อาคารประเภทที่ 2 หมายถึง อาคารอยู่อาศัย อาคารอยู่อาศัยรวม ห้องแถว ตึกแถว บ้านแถว บ้านแฝด อาคารชุด หอพัก สถานพยาบาล โรงเรียน อาคารที่ใช้ประโยชน์เพื่อกิจกรรมทางศาสนา หรืออาคารอื่นใดที่มีการใช้ประโยชน์เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น) ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 37 พ.ศ. 2553 เรื่อง กำหนดมาตรฐานความสั่นสะเทือนเพื่อป้องกันผลกระทบต่ออาคาร

สำหรับระยะก่อสร้างทั่วไป ตรวจวัดเดือนกุมภาพันธ์-มิถุนายน 2565 พบว่า ความสั่นสะเทือนมีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนดของอาคารประเภทที่ 2 (อาคารประเภทที่ 2 หมายถึง อาคารอยู่อาศัย อาคารอยู่อาศัยรวม ห้องแถว ตึกแถว บ้านแถว บ้านแฝด อาคารชุด หอพัก สถานพยาบาล โรงเรียน อาคารที่ใช้ประโยชน์เพื่อกิจกรรมทางศาสนา หรืออาคารอื่นใดที่มีการใช้ประโยชน์เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น) ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 37 พ.ศ. 2553 เรื่อง กำหนดมาตรฐานความสั่นสะเทือนเพื่อป้องกันผลกระทบต่ออาคาร

#### ข้อเสนอแนะ

1. ทางโครงการควรทำการเฝ้าระวังและติดตามผลการตรวจวัดอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินการของโครงการส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ
2. หมั่นตรวจสอบสภาพเครื่องจักรและเครื่องยนต์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการก่อให้เกิดเสียงดังและความสั่นสะเทือน
3. ในการขนย้ายวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง ควรดำเนินการอย่างระมัดระวังเพื่อไม่ก่อให้เกิดเสียงดังและความสั่นสะเทือน
4. อุปกรณ์ และเครื่องจักรที่ใช้งานเป็นครั้งคราว ควรดับเครื่องหรือเบาคู่มือเครื่องลงระหว่างการพัก
5. หลีกเลี่ยงการทิ้งสิ่งของจากที่สูง หากจำเป็นควรมีวัสดุรองรับ เพื่อลดเสียงกระทบกันของสิ่งของกับพื้นที่ก่อสร้างโดยอาจใช้เป็นแผ่นยางหรือพรม เป็นต้น

#### 4. การพังทลายของดิน

โครงการทำการตรวจสอบการพังทลายของดิน และการปรับพื้นที่บริเวณพื้นที่ก่อสร้างให้มีสภาพสมบูรณ์ใช้งานได้ดี โดยทำการตรวจสอบทุกวันที่มีการก่อสร้างฐานราก ตลอดระยะเวลาการก่อสร้าง และโครงการได้จัดให้มีเจ้ารักษาความปลอดภัยคอยรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้พักอาศัยข้างเคียงพื้นที่ก่อสร้างสามารถร้องทุกข์ หรือให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นในเรื่องผลกระทบทางด้านการพังทลายของดิน ทั้งนี้ผู้พักอาศัยข้างเคียงพื้นที่ก่อสร้างแจ้งว่าไม่พบปัญหาใด ๆ

#### 5. น้ำใช้

โครงการทำการตรวจสอบการตรวจวัดปริมาณน้ำใช้ของท่อประปา และความสะดวกของถังเก็บน้ำใช้ โดยทำการตรวจสอบเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาการก่อสร้าง

#### 6. คุณภาพน้ำ

การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้ง ของโครงการ วัน พญาไท (ONE PHAYATHAI) (ระยะก่อสร้าง) บริษัท วัน พญาไท จำกัด ประจำเดือนมกราคม-มิถุนายน 2565 (เริ่มต้นการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งเดือนมีนาคม 2565 เนื่องจากโครงการมีการติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสีย แล้วเสร็จเดือนมีนาคม 2565) จำนวน 1 จุด คือ บริเวณบ่อกักน้ำพร้อมตะแกรงดักขยะ ก่อนระบายออกสู่ท่อระบายน้ำริมถนนพญาไทด้านหน้าโครงการ พบว่า pH, BOD, TSS, Sulfide, TDS, Settleable Solids, Oil and Grease และ TKN มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนดกำหนดของอาคารประเภท ข (อาคารประเภท ข หมายถึง อาคารชุดที่มีจำนวนห้องสำหรับใช้เป็นที่อยู่อาศัยรวมกันทุกชั้นของอาคาร หรือกลุ่มของอาคารตั้งแต่ 100 ห้องนอนแต่ไม่ถึง 500 ห้องนอน) ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2548 เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด

#### 7. การระบายน้ำ

โครงการทำการตรวจสอบการสะสมของตะกอนดินในบ่อกักและท่อระบายน้ำภายในพื้นที่โครงการ โดยทำการตรวจสอบเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาการก่อสร้าง

#### 8. การจัดการมูลฝอย

โครงการทำการตรวจสอบปริมาณมูลฝอยตกค้างและความสะอาดภายในพื้นที่โครงการ โดยทำการตรวจสอบทุกวัน ตลอดระยะเวลาการก่อสร้าง และติดตั้งกล่องรับความคิดเห็นบริเวณป้อมยาม เพื่อให้ผู้พักอาศัยข้างเคียงพื้นที่ก่อสร้างสามารถร้องทุกข์ หรือให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นในเรื่องผลกระทบทางด้านการจัดการมูลฝอย ทั้งนี้ผู้พักอาศัยข้างเคียงพื้นที่ก่อสร้างแจ้งว่าไม่พบปัญหาใด ๆ

#### 9. ระบบไฟฟ้า

โครงการทำการตรวจสอบสภาพพร้อมใช้งานและอายุการใช้งานของอุปกรณ์ไฟฟ้า โดยทำการตรวจสอบเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาการก่อสร้าง

## 10. การป้องกันอัคคีภัย

โครงการมีการจัดเตรียมถังดับเพลิง และทำการตรวจสอบสภาพพร้อมใช้งานและอายุการใช้งานของถังดับเพลิงเคมี โดยทำการตรวจสอบทุกวันตลอดระยะเวลาการก่อสร้าง เพื่อเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ และได้มีการจัดอบรมและแผนการซ้อมการป้องกันระงับอัคคีภัยเบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้โดยเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน อีกทั้งโครงการทำการตรวจสอบป้ายและเครื่องหมายแสดงการหนีไฟ และผนังเส้นทางหนีไฟให้มีสภาพดี มองเห็นได้ชัดเจนและไม่ลบลือน โดยทำการตรวจสอบเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาการก่อสร้าง ทั้งนี้โครงการยังไม่มีเหตุอัคคีภัย

## 12. การจราจร

โครงการทำการตรวจสอบป้ายชื่อโครงการ และป้ายทิศทางการจราจรต่าง ๆ ให้มีสภาพดี มองเห็นได้ชัดเจนและไม่ลบลือน โดยทำการตรวจสอบทุกวันตลอดระยะเวลาการก่อสร้าง และทำการติดตั้งกล่องรับความคิดเห็นบริเวณป้อมยาม เพื่อให้ผู้พักอาศัยข้างเคียงพื้นที่ก่อสร้างสามารถร้องทุกข์ หรือให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นในเรื่องผลกระทบทางด้านการจราจร ทั้งนี้ผู้พักอาศัยข้างเคียงพื้นที่ก่อสร้างแจ้งว่าไม่พบปัญหาใด ๆ

## 13. ความปลอดภัย

โครงการได้จัดให้มีตรวจสอบเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้างให้มีสภาพพร้อมใช้งาน มีการดูแลคนงานให้ปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย เช่น ไม่ทำงานด้านความเสี่ยง ใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์อย่างถูกต้อง สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น พร้อมทั้งมีบันทึกข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่ก่อสร้างและบ้านพักคนงานเพื่อหาแนวทางป้องกันแก้ไข ซึ่งในช่วงเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2564 ไม่พบอุบัติเหตุใด ๆ เกิดขึ้น นอกจากนี้ได้จัดให้มีการติดตามตรวจสอบด้านสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ก่อสร้างและบ้านพักคนงานให้ถูกสุขลักษณะ เช่น บริเวณห้องน้ำ และจุดพักขยะ เป็นต้น พร้อมทั้งจัดเตรียมน้ำดื่มน้ำใช้สำหรับคนงานก่อสร้างให้มีความเพียงพอและถูกสุขลักษณะ

## 14. การรับเรื่องร้องเรียน

โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยคอยรับเรื่องราວร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของผู้พักอาศัยข้างเคียงโครงการจากส่วนรับเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ยังไม่พบเรื่องราວร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของผู้พักอาศัยข้างเคียงโครงการ

## 15. การศึกษาสภาพเศรษฐกิจ และสังคม

โครงการยังไม่มีผลสำรวจสภาพเศรษฐกิจ สังคมและความคิดเห็นของประชาชน สถานประกอบการในพื้นที่ระยะประชิดพื้นที่ระยะรัศมี 100 เมตร จากขอบเขตพื้นที่โครงการ พื้นที่อ่อนไหว และพื้นที่ตามแนวเส้นทางขนส่งวัสดุและอุปกรณ์ก่อสร้างปีละ 1 ครั้ง ตั้งแต่เริ่มก่อสร้างโครงการจนถึงก่อนอนุญาตเปิดใช้อาคาร โดยวิธีการและการสุ่มตัวอย่างเป็นไปตามหลักวิชาการและหลักสถิติ แต่โครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่จากโครงการเข้าพบผู้พักอาศัยข้างเคียงอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดช่วงเวลาก่อสร้าง เพื่อสอบถามถึงผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการ พร้อมทั้งติดตั้งกล่องรับความคิดเห็นที่บริเวณป้อมยาม เพื่อรับเรื่องร้องเรียนที่อาจเกิดขึ้น หากมีปัญหากเกิดขึ้นจะหาแนวทางแก้ไขโดยทันที